

OpenVPN Inc. Data Collection, Use And Retention

OpenVPN-Android-3.2.4-Legal-EN-Original

OpenVPN Inc. presents our updated policies to transparently show how we collect, use, or retain your data. By clearly and openly presenting the terms of our policies we hope to maintain the trust and confidence of all our valued customers. Our priority is to educate and make it easy for customers to understand what data we collect, why we collect it, and how we use it.

APP DATA USAGE

OpenVPN Connect is used to create VPN tunnels that connect to Access Servers, Community OpenVPN Servers, and any other third-party service that works with the OpenVPN protocol. OpenVPN Inc. does not have control over these servers, and the data policy of each of these servers are dependent on the owner or operator of the server. Please contact your server operator or server owner for their current data policy - it is your responsibility to know how your data is handled through a specific server operator. We are not responsible and have no control over servers run by companies or entities other than OpenVPN Inc. or Private Tunnel.

Logging Data Usage

The app maintains a log of normal operations on the local device. In some cases, our support personnel may ask you to use the "Share Log" feature to transmit a copy of the log to OpenVPN Inc. for analysis and troubleshooting. The "Share Log" feature will copy the log to your email app, text editor app or any other app you choose - you should examine the log before sending it to OpenVPN and edit out any personal or sensitive information that you do not wish us to access. Sending the log requires an explicit action on your part, and any information you send to us through this method may be retained in our support ticketing system for future reference, unless you explicitly request to delete this information.

WEBSITE DATA USAGE (www.openvpn.net)

You can access all functions of the app without needing to login to our website www.openvpn.net. All documentation, guides and help are accessible anonymously without needing to login.

However if you need to file a support ticket or purchase an Access Server license, you will need to create a free account on www.openvpn.net.

Personal Data on www.openvpn.net

We may ask for certain Personal Data to make services on www.openvpn.net available to you. We only ask for information associated with your account or the administration. When ordering or registering on our site, as appropriate, you may be asked to enter your: name, e-mail address, phone number or payment information. OpenVPN will only ask for personal data only when you attempt to purchase a product or if you want to post a support ticket and receive support for one of our products. If you do not need these services then you can use the site anonymously.

OpenVPN uses the collected Personal Data to provide and maintain our Services and provide customer support for our Services. OpenVPN will only use your Personal Data to provide you with news, special offers or general information only if you have willingly Opted In to receive such information. We do not sell or provide this data to external parties for marketing under any circumstances.

What OpenVPN Discloses

Legal process disclosure:

Your Personal Data is never released to others, unless we are ordered by a court of competent jurisdiction to do so. OpenVPN never sells any Personal Data, usage information or any other information.

Civil Investigations:

OpenVPN will never release requested data for civil litigation unless commanded to do so by a court of competent jurisdiction in the matter. We will exercise all rights to restrict and protect user data.

Criminal Investigations:

OpenVPN cooperates fully with law enforcement agencies when presented with a valid subpoena issued through a competent court of law. In such cases, OpenVPN provides only the minimum required information regarding users identifying information and no more. When an investigation is criminal in nature, OpenVPN would not be able to disclose the fact of the investigation to the service user.

Third Party Payment Processors (www.openvpn.net):

If you choose to sign up on www.openvpn.net and if you purchase Access Server licenses, you may be asked for payment information. We use third-party services for payment processing (e.g. payment processors). If you use a credit card that information will be collected by the payment processor. We do not collect or store your credit card number.

Consumer Rights:

OpenVPN takes reasonable steps to allow you to correct, amend, delete, or limit the use of your Personal Data.

Whenever made possible, you can update your Personal Data directly within your account settings section. If you are unable to change your Personal Data, please contact us and we will make the requested changes for you. If you wish to be removed from our systems, please contact us at privacy@openvpn.net

Recopilación, uso y retención de datos de OpenVPN Inc.

OpenVPN-Android-3.2.4-Legal-ES-GoogleTranslation

OpenVPN Inc. presenta nuestras políticas actualizadas para mostrar de manera transparente cómo recopilamos, usamos o retenemos sus datos. Al presentar clara y abiertamente los términos de nuestras políticas, esperamos mantener la confianza de todos nuestros valiosos clientes. Nuestra prioridad es educar y facilitar que los clientes comprendan qué datos recopilamos, por qué los recopilamos y cómo los usamos.

USO DE DATOS DE LA APLICACIÓN

OpenVPN Connect se utiliza para crear túneles VPN que se conectan a los servidores de acceso. Community OpenVPN Servers y cualquier otro servicio de terceros que funcione con el protocolo OpenVPN OpenVPN Inc. no tiene control sobre estos servidores, y la política de datos de cada uno de estos servidores depende del propietario u operador del servidor. Comuníquese con el operador de su servidor o el propietario del servidor para conocer su política de datos actual; es su responsabilidad saber cómo se manejan sus datos a través de un operador de servidor específico. No somos responsables ni tenemos control sobre los servidores administrados por empresas o entidades distintas de OpenVPN Inc. o Private Tunnel.

Uso de datos de registro

La aplicación mantiene un registro de operaciones normales en el dispositivo local. En algunos casos, nuestro personal de soporte puede solicitarle que utilice la función "Compartir registro" para transmitir una copia del registro a OpenVPN Inc. para su análisis y solución de problemas. La función "Compartir registro" copiará el registro a su aplicación de correo electrónico, aplicación de editor de texto o cualquier otra aplicación que elija; debe examinar el registro antes de enviarlo a OpenVPN y editar cualquier información personal o confidencial que no desee que hagamos. acceso. El envío del registro requiere una acción explícita de su parte, y cualquier información que nos envíe a través de este método puede ser retenida en nuestro sistema de tickets de soporte para referencia futura, a menos que solicite explícitamente eliminar esta información.

USO DE DATOS DEL SITIO WEB (www.openvpn.net)

Puede acceder a todas las funciones de la aplicación sin necesidad de iniciar sesión en nuestro sitio web www.openvpn.net. Toda la documentación, guías y ayuda son accesibles de forma anónima sin necesidad de iniciar sesión.

Sin embargo, si necesita presentar un ticket de soporte o comprar una licencia de Access Server, deberá crear una cuenta gratuita en www.openvpn.net.

Datos personales en www.openvpn.net

Es posible que le solicitemos ciertos Datos personales para que los servicios de [openvpn.net](http://www.openvpn.net) estén disponibles para usted. Solo solicitamos información asociada a su cuenta o la administración. Al realizar un pedido o registrarse en nuestro sitio, según corresponda, se le puede solicitar que ingrese

su: nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono o información de pago. OpenVPN solo solicitará datos personales solo cuando intente comprar un producto o si desea publicar un ticket de soporte y recibir soporte para uno de nuestros productos. Si no necesita estos servicios, puede utilizar el sitio de forma anónima.

OpenVPN utiliza los Datos personales recopilados para proporcionar y mantener nuestros Servicios y brindar soporte al cliente para nuestros Servicios. OpenVPN solo usará sus Datos personales para brindarle noticias, ofertas especiales o información general solo si ha optado voluntariamente por recibir dicha información. No vendemos ni proporcionamos estos datos a terceros para fines de marketing bajo ninguna circunstancia.

Qué revela OpenVPN

Divulgación del proceso legal:

Sus datos personales nunca se divulgan a terceros, a menos que un tribunal de jurisdicción competente nos ordene hacerlo. OpenVPN nunca vende datos personales, información de uso o cualquier otra información.

Investigaciones civiles:

OpenVPN nunca divulgará los datos solicitados para litigios civiles a menos que así lo ordene un tribunal de jurisdicción competente en el asunto. Ejerceremos todos los derechos para restringir y proteger los datos del usuario.

Investigaciones criminales:

OpenVPN coopera plenamente con las agencias de aplicación de la ley cuando se le presenta una citación válida emitida a través de un tribunal de justicia competente. En esos casos, OpenVPN proporciona solo la información mínima requerida con respecto a la información de identificación de los usuarios y nada más. Cuando una investigación es de naturaleza criminal, OpenVPN no podría revelar el hecho de la investigación al usuario del servicio.

Procesadores de pago de terceros (www.openvpn.net):

Si elige registrarse en www.openvpn.net y compra licencias de Access Server, es posible que se le solicite información de pago. Utilizamos servicios de terceros para el procesamiento de pagos (por ejemplo, procesadores de pagos). Si utiliza una tarjeta de crédito, el procesador de pagos recopilará esa información. No recopilamos ni almacenamos su número de tarjeta de crédito.

Derechos del consumidor:

OpenVPN toma medidas razonables para permitirle corregir, modificar, eliminar o limitar el uso de sus Datos personales.

Siempre que sea posible, puede actualizar sus Datos personales directamente en la sección de configuración de su cuenta. Si no puede cambiar sus datos personales, comuníquese con nosotros y haremos los cambios solicitados por usted. Si desea ser eliminado de nuestros sistemas, contáctenos en privacy@openvpn.net